

机密★启用前

广东省 2018 年普通高等学校本科插班生招生考试

管理学

本试卷共 5 页，46 小题，满分 100 分。考试时间 120 分钟。

注意事项：

1. 考生必须在答题卡上作答，否则答案无效。
2. 答卷前，考生务必按答题卡要求填写考生信息栏、粘贴条形码。
3. 选择题每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题卡上对应试题答案的信息点涂黑，如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案。
4. 非选择题必须用黑色字迹钢笔或签字笔在答题卡各题目指定区域内作答；如需改动，先划掉需改动部分，再重新书写；不得使用铅笔和涂改液。不按以上要求作答的答案无效。
5. 考生必须保持答题卡的整洁，考试结束后，将本试卷和答题卡一并交回。

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分。每小题只有一个选项符合题目要求）

1. 著有《工业管理与一般管理》一书的古典管理学家是
A. 泰罗
B. 法约尔
C. 韦伯
D. 梅奥
2. 根据罗伯特·卡茨的观点，基层管理者最重要的技能是
A. 技术技能
B. 人际技能
C. 概念技能
D. 领导技能
3. 有关研究表明，道德发展的最低层次是
A. 原则层次
B. 惯例层次
C. 前惯例层次
D. 后惯例层次
4. 下列因素中，不属于全球化任务环境的是
A. 政治体制
B. 供应商
C. 顾客
D. 竞争对手
5. 把全球作为一个单一的市场，认为不同国家消费者的品位和喜好没有实质性差别而采用的全球化组织模式是
A. 多国组织模式
B. 国际组织模式
C. 跨国组织模式
D. 全球组织模式
6. 在企业信息化管理发展中，盛行于 20 世纪 80 年代的 MRP II 指的是
A. 开环的物料需求计划
B. 闭环的物料需求计划
C. 制造资源计划
D. 企业资源计划

7. 在决策的影响因素中，个人对待风险的态度属于
 - A. 环境因素
 - B. 组织自身的因素
 - C. 决策问题的性质
 - D. 决策主体的因素
8. 最小最大后悔值法属于
 - A. 定性决策方法
 - B. 确定型决策方法
 - C. 风险型决策方法
 - D. 不确定型决策方法
9. 根据计划内容的明确性标准，可以将计划分类为
 - A. 业务计划、财务计划和人事计划
 - B. 战略性计划和战术性计划
 - C. 具体性计划和指导性计划
 - D. 程序性计划和非程序性计划
10. 制定处理未来活动的一种必需方法的计划是
 - A. 程序
 - B. 规则
 - C. 方案
 - D. 预算
11. 根据战略类型的划分，属于成长战略范畴的是
 - A. 收缩战略
 - B. 剥离战略
 - C. 市场开发
 - D. 清算战略
12. 伍德沃德等人根据制造技术的复杂程度将技术划分成若干类，其中定制产品采用的技术是
 - A. 单件小批量生产技术
 - B. 大批量生产技术
 - C. 流程生产技术
 - D. 连续生产技术
13. 按照工作的过程标准划分的组织部门化形式是
 - A. 职能部门化和流程部门化
 - B. 流程部门化和顾客部门化
 - C. 顾客部门化和地域部门化
 - D. 职能部门化和地域部门化
14. 信息的沟通和传递速度比较快，但主管对下属的监督和协调控制难度较大的组织结构形式是
 - A. 矩阵型结构
 - B. 动态网络型结构
 - C. 扁平式组织结构
 - D. 锥形形式组织结构
15. 为了发挥专家的核心作用，减轻直线主管的任务负荷并提高管理工作效率而设立的职权是
 - A. 直线职权
 - B. 职能职权
 - C. 参谋职权
 - D. 管理职权
16. 组织变革的基本目标是
 - A. 提高组织的效能
 - B. 提高组织的效率
 - C. 提高组织的获利能力
 - D. 提高组织的适应能力
17. 与行政职位高低无关的权力是
 - A. 奖赏性权力和惩罚性权力
 - B. 感召性权力和专长性权力
 - C. 奖赏性权力和感召性权力
 - D. 专长性权力和惩罚性权力
18. 根据权力运用方式不同，领导者可以划分为
 - A. 集权式领导者和民主式领导者
 - B. 魅力型领导者和变革型领导者
 - C. 事务型领导者和战略型领导者
 - D. 激进型领导者和保守型领导者

19. 根据领导生命周期理论，参与型领导在任务行为和关系行为两个领导维度方面表现为
- A. 高任务—低关系 B. 高任务—高关系
C. 低任务—高关系 D. 低任务—低关系
20. 激励力、效价和期望值之间相互关系的表达式是
- A. 激励力 = 效价 + 期望值 B. 激励力 = 效价 × 期望值
C. 期望值 = 效价 + 激励力 D. 期望值 = 效价 × 激励力
21. 根据双因素理论，下列选项正确的是
- A. 成就和工资均是激励因素 B. 成就和工资均是保健因素
C. 成就是激励因素，工资是保健因素 D. 工资是激励因素，成就是保健因素
22. 在影响有效沟通障碍的因素中，语言、非语言暗示、媒介的有效性和信息过量属于
- A. 个人因素 B. 人际因素
C. 结构因素 D. 技术因素
23. “控制标准 Z 值由某一目标函数的最大值或最小值构成”这一特点所对应的控制类型是
- A. 程序控制 B. 跟踪控制
C. 自适应控制 D. 最佳控制
24. 在控制过程的基本工作环节中，控制的基础是
- A. 确定问题对象 B. 制定控制标准
C. 采取纠偏措施 D. 衡量工作绩效
25. 直接材料预算所属的预算类别是
- A. 收入预算 B. 支出预算
C. 资金支出预算 D. 资产负债预算

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。每小题有两个或两个以上选项符合题目要求，未选、错选、多选或少选均无分）

26. 以下属于管理社会属性的有
- A. 生产者 B. 生产方式
C. 生产力 D. 生产关系
E. 上层建筑
27. 全面质量管理作为一种管理理念，其要点包括
- A. 关注顾客 B. 注重持续改善
C. 关注流程 D. 精确测量
E. 授权于员工
28. 全球化经营进入方式中的非股权安排包括
- A. 直接出口 B. 特许
C. 合同制造 D. 管理合同
E. 合资进入
29. 根据 SWOT 矩阵，企业在不同内外环境下的战略选择包括
- A. SW 战略 B. SO 战略
C. WO 战略 D. ST 战略
E. WT 战略

30. 与其他资源相比较，人力资源所具有的特点包括
- A. 能动性
B. 时效性
C. 再生性
D. 社会性
E. 私有性
31. 研究领导行为论的学者有
- A. R. 李克特
B. 弗莱西
C. 布莱克
D. 穆顿
E. 菲德勒
32. 根据需要层次论，下列属于自我实现需要范畴的有
- A. 友谊、爱情的需要
B. 内部尊重和外部尊重的需要
C. 成长与发展的需要
D. 发挥自身潜能的需要
E. 实现理想的需要
33. 管理冲突通常的处理办法包括
- A. 回避
B. 迁就
C. 强制
D. 妥协
E. 合作
34. 根据审查主体和内容的不同而划分的审计类型包括
- A. 外部审计
B. 内部审计
C. 管理审计
D. 销售审计
E. 利润审计
35. 经营比率包括
- A. 负债比率
B. 盈利比率
C. 库存周转率
D. 固定资产周转率
E. 销售收入与销售费用比率

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

36. 社会责任
37. 目标集聚战略
38. 组织文化
39. 团队沟通
40. 标准

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

41. 简述核心能力必须具备的五个条件。
42. 简述目标管理的基本思想。
43. 简述按不同标准划分的沟通类别。
44. 简述制定和实施纠偏措施过程中应注意的问题。

五、论述题（本大题共 10 分）

45. 联系实际论述管理幅度设计的影响因素。

六、案例分析题（本大题共 10 分）

46.

河涌的治理

位于华南地区的 M 市，商业繁荣，制造业发达，但河涌污染极其严重。尽管多次治理，但都没有达到预期效果。2017 年，为了彻底解决这一难题，也为了体现决策的科学化、民主化，当地政府举行了一次会议，将有关专家聚集到一起，希望依靠专家集体的智慧，创造性地解决河涌污染问题。会议期间，主持者极力创造一种宽松自由的气氛，一般不发表意见，不对任何意见、建议发表评论，只向专家们阐明问题，说明会议的规则。专家们也不受任何条条框框的限制，大胆地放开思维，任意地自由想象。同时，专家们也只能各自发表自己的意见，既不能肯定或否定他人的某个设想，也不能对某个设想发表评论性的意见，从而从不同角度、层次和方位提出尽可能多的具有独创性的想法。最后形成若干切实可行的方案、设想，提交给政府，成为政府出台河涌治理政策的重要参考。

问题：（1）本案例中河涌治理采取的是什么决策方法？（2 分）

（2）试分析该决策方法的原则有哪些。（8 分）